

Términos del Servicio Olexpert

Contenido

Contenido

1. Aceptación de los Términos del Servicio.	2
2. Definiciones.	2
3. Comunicaciones electrónicas	3
4. Modificación de los Términos	3
5. El Sitio de Olexpert es un Portal de Contacto.	3
6. Información Publicada.	4
7. Verificación de credenciales de los Profesionales.	4
8. Cuentas de los Usuarios.	4
9. Actividades restringidas	5
10. Suspensión o interrupción del Servicio.	5
11. Política de cobros y de reembolsos	6
12. Recepción de ofertas especiales y otras comunicaciones	7
13. D. DECLARACIONES LEGALES	7
Liberación de Responsabilidad	7
Derechos de propiedad exclusiva del contenido	7
14. Referencias a entidades ajenas a Olexpert.	8
15. Control y almacenamiento de la información	8
16. Exclusión de garantías	9
17. Limitación de responsabilidades	9
18. Indemnidad	10
19. Sobre el Acuerdo y los Términos.	10

1. Aceptación de los Términos del Servicio.

Bienvenido a Olexpert (“Servicio” o “Sitio”), cuya propiedad y funcionamiento pertenecen a Moveeng SAS. Al hacer clic en “Acepto” en la página de registro de la cuenta o utilizar el Sitio de cualquier modo, usted acepta cumplir y quedar obligado por este Acuerdo, la Política de Tratamiento de Datos y todas las normas, políticas y exenciones de responsabilidad que se encuentran publicados en el Sitio. Si no acepta la totalidad de los Términos, absténgase de utilizar el Sitio y los servicios ofrecidos.

Al utilizar el Sitio, usted acepta quedar obligado por los Términos, declara que es mayor de 18 años de edad y puede celebrar contratos vinculantes en forma legal.

2. Definiciones.

Las siguientes definiciones se aplican en los Términos:

“Usuario”, “usted” y “su” se refieren al individuo o la entidad que crea una cuenta en Olexpert como Cliente y/o Profesional.

“Olexpert”, “nosotros”, “nos” y “nuestro/a” se refieren a Moveeng SAS y Olexpert.

"Sitio" se refiere al conjunto de archivos electrónicos y páginas web registrados bajo el nombre de dominio "Olexpert.com" y la dirección de Internet "www.olexpert.com".

"Cuenta Olexpert" es el registro que lo identifica a usted como Usuario del sitio Olexpert, y le permite ingresar y tener acceso exclusivo a las facilidades del Sitio.

“Cliente” es la persona que realiza una consulta en el Sitio.

“Profesional” es la persona que atiende consultas en el Sitio.

"Consulta" es el evento en el que un Profesional atiende las preguntas de un Cliente utilizando la plataforma de Olexpert.

"Publicaciones" se refiere a cualquier post, entrada, blog, respuesta, perfil u otro documento de texto o audiovisual subido a la plataforma por los Usuarios.

3. Comunicaciones electrónicas

Al visitar Olexpert o enviarnos un correo electrónico, Usted se está comunicando con nosotros por un medio electrónico y nos autoriza a que le enviemos comunicaciones en forma electrónica, ya sea por medio de correo electrónico o publicando avisos en este Sitio. Usted acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le enviemos en forma electrónica cumplen con todos los requisitos legales de que estas comunicaciones sean por escrito. Usted se compromete a proporcionarnos su dirección de correo electrónico actual y activa, y mantenerla en su perfil de Olexpert.

4. Modificación de los Términos

Olexpert puede revisar o modificar los Términos en cualquier momento mediante la publicación en el Sitio. Los cambios entrarán en vigencia automáticamente al momento de su publicación. Si acepta los nuevos términos, el contrato entrará en vigor inmediatamente. Si no acepta las modificaciones, su único recurso será interrumpir el uso del Sitio. Los últimos Términos se publicarán en el Sitio, y usted deberá revisarlos siempre antes de usar el Sitio.

5. El Sitio de Olexpert es un Portal de Contacto.

El Sitio de Olexpert es un servicio con fines informativos y educativos, que permite a los Clientes realizar consultas y a los Profesionales atenderlas, utilizando la plataforma y recursos del Sitio. Los Profesionales no son empleados ni agentes de Olexpert, sino Usuarios del sitio, al igual que los Clientes.

Olexpert no participa en la conversación entre Clientes y Profesionales. Olexpert no edita, examina, supervisa, avala ni garantiza el contenido y desarrollo de las Consultas, ni el contenido de las Publicaciones, ni puede hacerlo. En consecuencia, Olexpert no es responsable del contenido y desarrollo de las consultas, ni del contenido de las Publicaciones, ni de ningún acto u omisión de los Profesionales.

Las CONSULTAS POR EMERGENCIAS Y SITUACIONES DE CRISIS (en particular, relacionadas con emergencias médicas o de salud mental y emergencias veterinarias) deben hacerse de inmediato y personalmente a profesionales idóneos utilizando medios diferentes a Olexpert. Olexpert no ofrece un servicio apropiado para atender emergencias.

6. Información Publicada.

Además de las Consultas, el Sitio tiene elementos de un foro basado en Internet y la información suministrada en el contenido de sus preguntas, respuestas, solicitudes de información, perfiles, comentarios y publicaciones en el Foro de Profesionales y otros lugares donde los Usuarios se comunican en el Sitio (en conjunto, "Publicaciones") no es privada ni confidencial, y otras personas pueden leerla, recopilarla y utilizarla. Puede aparecer indexada en resultados de motores de búsqueda (por ejemplo, si alguien realiza una búsqueda en Google, sus preguntas, respuestas y otras Publicaciones de Olexpert que se relacionan con la búsqueda pueden aparecer en los resultados de la búsqueda). En consecuencia, si desea proteger su privacidad, utilice un nombre de usuario anónimo y no incluya en sus Publicaciones información sobre su identidad ni información de contacto.

7. Verificación de credenciales de los Profesionales.

El uso del término "Profesional" por parte de Olexpert o en el Sitio, describe a los Usuarios que responden consultas y preguntas en el Sitio, pero no es garantía del nivel específico de conocimiento de estos Profesionales. Olexpert aplica un protocolo riguroso de verificación de las credenciales que presentan los Profesionales y que corresponden a la especialidad en la que atienden consultas y ofrecen respuestas. Es difícil identificar a los Usuarios por Internet durante las interacciones en el Sitio.

Por estos motivos, Olexpert no se hace responsable de ninguna pérdida o daño causados por la confianza que usted deposite en cualquier información recibida de los Profesionales, o referida al contenido de las Publicaciones.

Las comunicaciones entre Profesionales y Clientes en este Sitio son limitadas, a diferencia de las evaluaciones o consultas presenciales, y no incluyen medidas de seguridad ni procedimientos que son habituales en las evaluaciones y consultas presenciales. Las consultas y respuestas de este Sitio se deben utilizar con fines informativos y NO sustituyen la evaluación presencial o el asesoramiento profesional específico cuando la presencialidad es absolutamente requerida (del área médica, legal, veterinaria, impositiva, financiera, etc.)

8. Cuentas de los Usuarios.

Al registrarse como Usuario del Sitio, Usted debe establecer un nombre de usuario y una contraseña para tener acceso a su cuenta de Olexpert. Debe crear solamente una cuenta en el Sitio y es responsable de mantener la confidencialidad de su

cuenta, nombre de usuario y contraseña. Usted no puede compartir esta información ni su cuenta con nadie y debe notificar de inmediato a Olexpert cualquier uso no autorizado de su contraseña o su cuenta. Si su cuenta de Olexpert se ha suspendido o cerrado, no puede abrir otra cuenta en el Sitio.

9. Actividades restringidas

Usted acepta que su uso del Sitio así como cualquier contenido que proporcione:

- (a) no será fraudulento, inexacto o engañoso;
- (b) no infringirá ningún derecho de publicidad o privacidad, o de propiedad exclusiva de terceros;
- (c) no será ilegal ni infringirá la legislación, regulaciones o códigos de ética nacionales o locales;
- (d) no competirá comercialmente con Olexpert o con el Sitio;
- (e) no será difamatorio, ni representará una amenaza o acoso ilegal;
- (f) no será obsceno ni contendrá pornografía infantil, y si se considera que es contenido para adultos o perjudicial para menores en algún sentido, se publicará como “Sólo para público maduro”, con los avisos apropiados para evitar que los menores de edad lo vean sin autorización;
- (g) no contendrá virus, troyanos u otras rutinas de programación que puedan dañar o interferir perjudicialmente con el Sitio, ni extraer información personal, datos o sistemas;
- (h) no presentará un vínculo directo o indirecto a bienes o servicios, ni incluirá descripciones de bienes o servicios que estén prohibidos conforme a los Términos;
- (i) Además, no puede revender ni hacer ningún uso comercial de nuestro sistema o del contenido del Sitio sin el consentimiento previo por escrito de Olexpert.

Usted no convocará a los Usuarios del Sitio, incluidos los Profesionales, a comunicarse con usted fuera del Sitio o invitarlos a participar en un sitio web que compita con Olexpert o con el Sitio. En caso de tener una iniciativa de relacionamiento en beneficio de las partes, deberá comunicarse con Olexpert para llevarla a cabo en común acuerdo.

10. Suspensión o interrupción del Servicio.

Si desea interrumpir el servicio, puede hacerlo enviándonos un aviso por escrito con su decisión. Debe enviar su notificación por correo electrónico a soporte@olexpert.com. Las cancelaciones se realizarán dentro de los siete (7) días hábiles siguientes.

Olexpert se reserva el derecho de negarle el servicio a cualquier persona, en cualquier momento y sin previo aviso, a modificar o discontinuar el Servicio en forma parcial o total y a restringir o cerrar las cuentas de los Usuarios.

11. Política de cobros y de reembolsos

La plataforma de Olexpert permite agendar consultas con Profesionales y hacer preguntas para que sean resueltas por ellos a través de foros, chat y correos electrónicos, entre otros servicios. Los Usuarios del sitio pueden escoger entre dos modelos de pago disponibles: (1) pago por pregunta y (2) suscripción.

Pago por consulta.

Con el modelo de pago por consulta, el usuario selecciona el Profesional, la fecha y hora, y el tiempo de su consulta (número de turnos). Una vez que haya realizado el pago correspondiente, puede acceder a la plataforma, desde quince (15) minutos antes de la hora escogida, para que su consulta sea atendida. Una vez que su Consulta sea atendida, se le pedirá que evalúe la calidad de la Consulta. Si su evaluación es positiva, se autorizará abonar al Experto un porcentaje de lo pagado. La diferencia, es el pago a Olexpert por permitirle disfrutar de las ventajas de acceso al sitio. En el caso de que la Consulta de un Cliente no sea atendida, Olexpert le abonará a su cuenta Olexpert el valor pagado por la Consulta a manera de Saldo a Favor, el cual podrá utilizar para programar una nueva Consulta. Olexpert se toma muy en serio la satisfacción del cliente. Por tanto, si Usted no está satisfecho con la experiencia en Olexpert, tendrá la opción de solicitar el reembolso en un plazo de tres (3) días hábiles desde el momento en que su Consulta fue atendida. Puede hacerlo enviando un correo electrónico a clientes@olexpert.com. Si no solicita un reembolso en el plazo estipulado, Olexpert no estará obligado a proporcionarle un reembolso sea cual sea el motivo.

Pago por Suscripción.

Las suscripciones permiten a los clientes disfrutar de las ventajas de acceso al sitio para múltiples Consultas en el sitio por una tarifa mensual o anual periódica. Cada periodo de suscripción, los clientes de suscripción reciben un cargo automático de la tarifa de suscripción, que se transfiere a su Cuenta de suscripción, lo cual le da derecho a solicitar y recibir atención, para el número de Consultas estipulado en el plan de Suscripción que haya escogido. Si al finalizar cada periodo de suscripción, el Cliente no ha hecho uso de las Consultas a que tiene derecho, Olexpert le asignará su nuevo cupo de Consultas. En ningún caso las Consultas son acumulables. En cualquier momento el Cliente podrá solicitar la cancelación de su suscripción enviando un correo a soporte@olexpert.com.

Olexpert podrá realizar programas especiales de cupones, incentivos, precios, afiliación, etc. Estos programas pueden estar limitados a un conjunto restringido de usuarios o no usuarios. Las tarifas o los créditos promocionales transferidos a las

cuentas de los clientes por Olexpert solo podrán ser usados para atención de consultas en el sitio, y se considerarán propiedad de Olexpert, nunca serán propiedad de los usuarios ni se les podrán reembolsar, y a menos que se indique lo contrario en el sitio o en un mensaje de correo electrónico enviado a un Usuario, solo estarán disponibles según los términos de cada oferta o programa.

Olexpert no es un ente o sistema de recaudo, únicamente facilita la realización de pagos mediante el convenio con entidades recaudadoras debidamente autorizadas. Por esta razón Olexpert no recibe ninguna comisión y no realiza ningún cobro por concepto de recaudo. Los costos financieros asociados a esta facilidad están incluidos en el valor de la transacción de pago y su destino es a su vez pagar a la entidad recaudadora.

12. Recepción de ofertas especiales y otras comunicaciones

Al aceptar este Acuerdo, usted acepta recibir cupones, ofertas especiales y otras comunicaciones de Olexpert conforme a los términos de la Política de Tratamiento de Datos Personales.

13. D. DECLARACIONES LEGALES

Liberación de Responsabilidad

Los Usuarios son responsables de sus actos y omisiones y del contenido presentado en el Sitio. Debido a que el Sitio de Olexpert es un servicio, en el caso de que usted participe de una disputa con uno o más Usuarios, usted libera a Olexpert y a sus ejecutivos, directivos, agentes, organizaciones matrices, subsidiarias, empresas conjuntas y empleados, de cualquiera y todas las reclamaciones, demandas y daños de cualquier clase y naturaleza, que surjan a causa de estas disputas o estén de alguna manera relacionados con ellas.

Derechos de propiedad exclusiva del contenido

Usted reconoce que Olexpert es propietario de los derechos de Olexpert.com y del contenido exhibido en el Sitio, excepto las Publicaciones. Usted no modificará, aplicará ingeniería inversa, descompilará, desensamblará ni intentará derivar el código fuente del sitio web www.olexpert.com, ni ayudará a otra persona para que lo haga. Usted reconoce que todo el contenido, que incluye, entre otros, texto, software, música, sonido, fotografías, videos, gráficos u otro material incluido en listados, anuncios publicitarios de patrocinadores o información comercial distribuida por correo electrónico que le proporciona el Sitio, Olexpert, los Usuarios de Olexpert o los publicistas u otros proveedores de contenido de Olexpert, está

protegido por derechos de autor y leyes de propiedad exclusiva. Usted no puede modificar, copiar, reproducir, publicar, transmitir ni distribuir con fines comerciales, contenido que esté disponible a través del Sitio. Si desea obtener permiso para utilizar materiales de terceros que aparezcan en el Sitio, comuníquese con el propietario de los derechos de autor.

Usted acepta que las Publicaciones en el Sitio, los materiales, las ideas, los comentarios y los testimonios que presenta en el Sitio (“Contenido del Usuario”) no se considerarán confidenciales y pueden ser utilizados por Olexpert, a su criterio exclusivo, sin obligación alguna de compensar a nadie por el uso o de devolver cualquier material presentado.

Usted le otorga a Olexpert un derecho no exclusivo, irrevocable, perpetuo, de validez mundial, exento del pago de regalías, transferible a terceros (a través de varios niveles) de ejercer los derechos de autor, la publicidad y los derechos sobre la base de datos, incluido el derecho a usar, reproducir, exhibir, editar, copiar, modificar, transmitir, presentar en público, extraer o crear trabajos derivados de éstos, que tenga en sus Publicaciones y Contenido de Usuario, en cualquier medio conocido actualmente o no conocido en este momento, con respecto a cualquiera de las Publicaciones mencionadas y otro Contenido de Usuario.

14. Referencias a entidades ajenas a Olexpert.

Olexpert puede ofrecer a sus Usuarios productos y servicios ofrecidos por entidades ajenas a Olexpert. La colocación de información, logotipos, vínculos o nombres de estas entidades ajenas a Olexpert en el Sitio no constituye un aval ni una garantía de estas entidades, sus productos o sus servicios. Usted asume toda la responsabilidad por la decisión de visitar o ser cliente de una entidad tal y no le causará perjuicios a Olexpert por cualquier responsabilidad que surja de estas acciones. Además, reconoce que la creación de este Acuerdo (o cualquiera de los Acuerdos Relacionados) o su participación en el Sitio no forja ninguna relación (por ejemplo, de sociedad, agente, empresa conjunta o empleado) entre usted y Olexpert o entre cualquier Usuario (incluidos los Clientes y los Profesionales) y Olexpert. Es responsabilidad del Usuario evaluar la precisión, la integridad y la utilidad de cualquier opinión, respuesta u otro contenido disponible a través del sitio, por parte de terceros u obtenidos de un sitio vinculado.

15. Control y almacenamiento de la información

Olexpert no controla la información suministrada por los Usuarios, la cual puede resultar ofensiva, imprecisa o engañosa. Utilice el Sitio con precaución y sentido común. También existen riesgos de relacionarse con personas menores de edad o

que actúan de manera fraudulenta. Además, puede haber riesgos de relacionarse con comercio internacional y con extranjeros. Al utilizar este sitio, usted acepta tales riesgos y el hecho de que Olexpert no se hace responsable de las acciones o las omisiones de los Usuarios en el Sitio. Actualmente, la cantidad de espacio de almacenamiento por Usuario es limitada. Usted acepta que Olexpert no es responsable en el caso de que elimine o no pueda almacenar contenido y/u otra información.

16. Exclusión de garantías

Los servicios de Olexpert y la documentación relacionada se proporcionan tal como son y sin ninguna garantía de cualquier clase, expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad y adecuación para un fin específico. Ninguna información, sea escrita o verbal, que usted reciba de nosotros a través de este sitio creará ninguna garantía. Olexpert no garantiza que el servicio estará exento de interrupciones y errores, que los defectos se corregirán o que este sitio o el servidor que lo habilita están libres de virus u otros componentes perjudiciales. Olexpert no declara ni garantiza que el uso o los resultados del uso de los materiales disponibles a través del Sitio, de terceros o de un sitio vinculado, serán correctos, precisos, puntuales, confiables u otros.

Olexpert no será responsable de ninguna pérdida o daño causados por la confianza del usuario en información obtenida a través del sitio, de terceros (como Profesionales u otros) o de un sitio vinculado, o por la confianza del usuario en cualquier producto o servicio obtenido de un tercero o un sitio vinculado. El uso de este sitio es responsabilidad exclusiva del Usuario. Ninguna información o asesoramiento sean escritos o verbales que usted obtenga de Olexpert, o a través de los servicios de Olexpert, creará ninguna garantía.

17. Limitación de responsabilidades

Olexpert, sus organizaciones matrices, subsidiarias y afiliadas, sus ejecutivos, directivos, accionistas, empleados y proveedores, no serán responsables, en ningún caso, de ningún daño indirecto, especial, incidental, emergente, punitivo o ejemplar (incluidos, entre otros, pérdida de actividad mercantil, lucro cesante, pérdida de datos, uso, ingresos u otra ventaja económica) que surja de o en relación con nuestro Sitio, nuestros servicios o los términos, basados en cualquier teoría, aunque se nos haya advertido de la posibilidad de tales daños. La limitación de daños establecida anteriormente es un elemento fundamental de la base del convenio entre usted y nosotros. Este sitio y la información no se ofrecerían sin tales limitaciones. En ningún caso, nuestra responsabilidad, y la responsabilidad de nuestras organizaciones matrices, subsidiarias, ejecutivos, directivos, empleados y

proveedores, con respecto a usted o a cualquier tercero, superará, en ninguna circunstancia, el monto de los pagos que usted le haya realizado a Olexpert en la transacción o conjunto de transacciones realizadas por usted y que da lugar a la responsabilidad.

18. Indemnidad

Usted acepta indemnizar a Olexpert, a toda y cualquier organización matriz, subsidiaria o afiliada, a todo y cualquier ejecutivo, directivo, agente, accionista, asesor, empleado, sucesor y cesionario, y acepta que no nos causará perjuicios con respecto a todo costo, pérdida, obligación y gasto, incluidos los honorarios razonables de abogados, que reclame cualquier tercero y que de algún modo se deba al uso o surja del uso que usted haya hecho del Sitio o del comportamiento que usted haya tenido en el Sitio.

19. Sobre el Acuerdo y los Términos.

Los Términos constituyen la declaración exclusiva y completa del Acuerdo entre usted y nosotros. Estos reemplazan cualquier otro acuerdo anterior o actual, verbal o escrito, y toda otra comunicación y declaración que tenga relación con el contenido de los Términos. En caso de discrepancia entre una declaración verbal o escrita de cualquier empleado o agente de Olexpert y los Términos (excepto las modificaciones a los Términos realizadas por escrito por el director ejecutivo o un representante autorizado de Olexpert), prevalecerán los Términos. En la medida en que los Términos presenten algún tipo de discrepancia o no concuerden entre sí, los Términos del Servicio y la Política de Tratamiento de Datos Personales prevalecerán para los Clientes, y el Acuerdo del Profesional Olexpert y la Política de Tratamiento de Datos Personales prevalecerán para los Expertos, sobre otros Términos del Sitio. Si un tribunal competente determina que alguna de las disposiciones de los Términos es contraria a la ley, se interpretará que tal disposición refleja las intenciones de las partes y las demás disposiciones continuarán en plena vigencia. El hecho de que Olexpert no ejerza o no haga cumplir alguno de los Términos no constituirá una renuncia de Olexpert al derecho de ejercerlos o hacerlos cumplir. Los títulos de las secciones de los Términos se usan únicamente para conveniencia de las partes y no tienen relevancia legal o contractual.

Actualizado en 23 de septiembre de 2021